

## מפרט מס' 28/2020:

### המחלקה הלוגיסטית / מדור ציוד תכולת עבודה לאספקת חותמות למשטרה

#### 1. כללי:

- 1.1 משטרת ישראל מעוניינת לרכוש חותמות במידות שונות.
- 1.2 אספקת החותמות תהיה לכלל תחנות המשטרה הפזורות בכל רחבי הארץ, כולל אילת והערבה ושטחי יהודה ושומרון.
- 1.3 רשימת החותמות הנדרשות מפורטת בהמשך מפרט זה. (נספח א')
- 1.4 מטרה – מטרת מסמך זה הינה להגדיר את תכולת השירותים והטובין הנדרשים ואת הפעילות שהספק הזוכה נדרש לבצע, בהתאם למפורט.
- 1.5 ביצוע ההזמנות יתבצע ע"י גורמים מורשים בכל יחידות המשטרה (פריסה ארצית)
- 1.6 ההזמנות יתבצעו באמצעות מערכת סחר אלקטרוני (srm).

#### 2. תכולת התקשרות:

- 2.1 הספק הזוכה יכין, יארוז וישנע את החותמות, המפורטות בטופס הצעת המחיר, בהתאם להזמנות אשר יועברו לספק הזוכה מיחידות המשטרה.

#### 3. הגדרות:

- 3.1 "המזמין" – הגוף במשטרת ישראל המזמין את החותמות מהספק הזוכה במכרז.
- 3.2 "חותמת" – כל החותמות המופיעות במפרט זה בהווה, ו/או כל חותמת אחרת שתתווסף בעתיד למכרז זה, בכפוף לאישור מ"י.
- 3.3 "מציע" כל מי שהגיש הצעה למכרז זה.

#### 4. רשימת נספחים/קבצים:

- 4.1 רשימת כל החותמות הכלולות במכרז זה, כולל מידות - נספח א'.
- 4.2 רשימת התחנות לאספקת החותמות – נספח ב' - מצו"ב
- 4.3 נספח מחשוב – סחר אלקטרוני, פורטל (SRM) - נספח ג'

#### 5. תיאור השירותים הנדרשים:

- 5.1 הספק יכין את הכיתוב הנדרש בחותמת, יארוז וישנע את החותמות ליחידות המשטרה ע"פ דרישת משטרת ישראל, בהתאם לרשימת התחנות המפורטת בנספח ב'.
- 5.2 מ"י תהיה רשאית להגדיל ו/או להקטין את מס' החותמות, שתרכוש, בהתאם לצרכיה.
- 5.3 הספק הזוכה יקבל הזמנות לאספקת חותמות באמצעות מערכת סחר אלקטרוני (srm), ו/או באמצעות פקסי.
- 5.4 הספק הזוכה יישא בעלויות אשר יידרשו ממנו לצורך חיבורו למערכת ה-srm, עלות שנתית כ-3000 ש"ח לשנה, לכל שנת התקשרות, המחיר עשוי להתעדכן במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.5 על הזוכה להתממשק למערכת ה-srm תוך 30 ימים קלנדריים מיום קבלת הודעה ממ"י על זכייה.

#### 6. איפיון החותמות:

- 6.1 חותמת קפיצית – גוף החותמת יהיה עשוי מפלסטיק ובו גלופה העשויה מפולימר או גומי וכרית דיו. כאשר לוחצים על החותמת להחתמה, הגלופה מסתובבת ממגע עם כרית הדיו בחותמת, למגע עם משטח ההחתמה.
- 6.2 גוף החותמת יהיה עמיד למים וללחות
- 6.3 גוף מבנה החותמת ומנגנון קפיץ יהי עמיד לביצוע אלפי החתמות.
- 6.4 גלופת גומי עובי 2.3 מ"מ באיכות של הדפסת לייזר.

## **7. עיבוד וגימור:**

7.1 כתב החותמת יהיה פונט DAVID

## **8. סימון בחותמת:**

8.1 בראש כל חותמת יודפס הכיתוב שהחותמת מחתימה.

## **9. מידות:**

9.1 כפי שהוגדר בנספח א'

## **9.2 סטיה ממידות רשומות:**

9.2.1 תותר סטיה של עד 10% (עשרה אחוזים) מגודל החותמת הקבוע בנספח א' (שטח החותמת) על מנת להתאים את המוצר לכיתוב הנדרש בחותמת.

## **10. תקופת אחריות:**

10.1 כרית הדיו תתאים לביצוע 1200 החתמות לפחות.

10.2 לכל חותמת תינתן אחריות מלאה, של שנה אחת לפחות, מיום קבלתה במ"י.

10.3 במסגרת האחריות תהינה כל ההוצאות הכרוכות בתיקון כל סוגי התקלות כולל חלפים על חשבון הספק, ובלבד שהתקלות לא נבעו משימוש הנוגד את הוראות היצרן. כל החלפה של חלקי חותמת חייבת להיות מחלקים מקורים וחדשים.

## **11. פגמים וטעויות:**

11.1 בכל מקרה של:

11.2 טעות בכיתוב החותמת.

11.3 פגם טכני בגוף החותמת.

11.4 פגם ביצור החותמת.

11.5 פגם במנגנון החותמת.

11.6 פגם המונע שימוש סביר בחותמת (נזילות, מריחה וכו').

11.7 הספק יחליף את החותמת על חשבונו, תוך 7 ימים מקבלת ההודעה על קיום התקלה.

## **12. שירות לקוחות:**

12.1 הספק יעמיד לרשות המשטרה שירות לקוחות שיקבל את ההזמנה באמצעות המערכת הממוחשבת שאלו שאלות והבהרות ברמת הלקוח ביחידות הקצה וכן ברמת המדור האחראי-מדור ציוד במשטרת ישראל.

12.2 במסגרת מוקד זה הספק הזוכה ייתן מענה בנוגע לסטטוס ההזמנה, מועד אספקתה, בעיות בהזמנה וכל מידע נוסף אחר.

12.3 שירות הלקוחות יהיה ניתן להשגה באמצעות טלפון, בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00. למשטרת ישראל תהייה הזכות לדרוש להעביר מתפקידו או להחליף נציג/ת שירות לקוחות שלא נתן מענה ראוי או שאינו עומד בסטנדרטים המקצועיים הדרושים. הספק יפעל להחלפתו בעובד אחר תוך 30 יום מקבלת הדרישה מהגורמים המורשים במשטרה.

## **13. קליטת ההזמנות של היחידות:**

13.1 יחידות הקצה יבצעו הזמנות בצורה ממוחשבת, באמצעות מערכת סחר אלקטרוני (srm).

13.2 ההזמנות יוזנו באמצעות ממשק ישירות למערכת הספק, שתהיה ערוכה מראש לקליטת ההזמנות.

13.3 מצ"ב נספח (ג) לעניין הדרישות המחשוביות מהספק, על הספק להיערך בהתאם.

13.4 ערך מינימום של הזמנה בודדת תהיה בגובה של 150 ₪ כולל מע"מ, יחידת קצה תוכל לבצע הזמנה בערך נמוך מהאמור ובתנאי שתמשוך את החותמות מהספק באופן עצמאי.

13.5 הצעת המחיר תכלול את עלות המשלוח עד ליחידה.

#### **14. סודיות ואבטחת מידע:**

- 14.1 הספק מתחייב בהצעתו שלא לעשות שימוש כלשהו מעבר לפעילות השוטפת עם המשטרה, במידע ובמסמכים המועברים אליו ע"י משטרת ישראל לרבות יחידות מזמינות, ואנשי קשר ממ"י. הספק לא יעביר לגורם צד ג' מידע הקשור למערכת זו.
- 14.2 נתוני המידע של משטרת ישראל יופרדו מנתוני לקוחות אחרים.
- 14.3 הספק יתאר בהצעתו כיצד יאבטח את השרתים המאחסנים חומר ממ"י.
- 14.4 עובדי הספק הזוכה יעברו הליך של אישור קב"ט ממ"י. הספק מתחייב כי אישור עובדיו לא יהווה עיכוב בפיתוח המערכת.
- 14.5

#### **15. אריזה וסימון**

- 15.1 כל החותמות הכלולות במכרז זה, יסופקו כשהן ארוזות בקרטון
- 15.2 כל חותמת תיארוז באריזה נפרד.

#### **16. מועדי האספקה:**

- 16.1 הספק יבצע את אספקת החותמות תוך 7 ימי עסקים מקבלת ההזמנה. הספק יבצע את אספקת החותמות ישירות ליחידות המזמינות.

#### **17. יעדי האספקה:**

- 17.1 כלל תחנות ו/או נקודות משטרה הפזורות בכל רחבי הארץ (כולל שטחי איו"ש ואילת) מצ"ב פירוט תחנות נספח ב'.
- 17.2 למ"י שמורה הזכות להוסיף ו/או לגרוע תחנות ו/או נקודות לחלוקת החותמות, בהתאם לצרכיה.

#### **17.3 אופן האספקה:**

- 17.3.1 הספק מחויב לספק את החותמות ליחידת המשטרה המזמינה, ע"פ בקשת המזמינה.
- 5.11.2 על הספק לדאוג כי תעודת המשלוח תהיה חתומה ויצוין בה פרטי השוטר המקבל בכתב קריא וברור.
- 17.3.2 בהתאם לשיקול דעתה של יחידת המשטרה המזמינה, היא תהיה רשאית למשוך את החותמות שהזמינה מהספק וללא תשלום עבור משלוח.

#### **18. בדיקות קבלה:**

- 18.1 לאחר קבלת החותמות נציג היחידה יבדוק התאמת החותמת המסופקת להזמנה וכן ביצוע הכיתוב כנדרש.
- 18.2 לאחר בדיקת הקבלה ואישורה תזין היחידה במערכת הממוחשבת את אישור הקבלה (כמות, מידות, מחיר).
- 18.3 במקרים של אי התאמות יבוצע בירור ובדיקה של היחידה מול הספק. במקרה הצורך יתערב מדור ציוד, אשר יקבע בנושאים השנויים במחלוקת.

#### **19. דוחות ודיווחים:**

- 19.1 לבקשת המזמין ימציא הספק דוחות בחתכים שונים. הדוחות יכללו דוחות רכישה מרוכזים או מפורטים, דוח על תקלות באספקה וכו'. הדוחות יהיו בפורמט ממוחשב בתוכנת אקסל.

**20. הגשת חשבוניות:**

- 20.1 הספק יגיש למ"י חשבונית לתשלום אחת לחודש.
- 20.2 החשבוניות ישולמו, בהתאם לתעודות המשלוח המאושרות, ע"פ קובץ הפרופורמה שיועבר לספק (אישור קבלת הטובין ביחידות)
- 20.3 בכל מקרה התשלום יבוצע בכפוף ל"פרופורמה" שתופק ממערכות המחשוב המשטרית.

**נספח א'****רשימת החותמות**

מס"ד	סוג החותמת
1	חותמת קפי תאריכון + 2 שורות טקסט X24 41 מ"מ
2	חותמת קפי תאריכון + 4 שורות טקסט X30 50 מ"מ
3	חותמת קפי תאריכון + 6 שורות טקסט X33 56 מ"מ
4	חותמת קפי בינונית עד 4 שורות X48 18 מ"מ
5	חותמת קפי מיני עד 2 שורות X25 8 מ"מ
6	חותמת קפי סטנדרט עד 3 שורות X37 13 מ"מ
7	חותמת קפי עד 11 שורות X76 37 מ"מ
8	חותמת קפי עד 5 שורות X55 22 מ"מ
9	חותמת קפי עד 9 שורות X68 28 מ"מ

## נספח ב' - רשימת התחנות לאספקת החותמות

### מחוז דרום

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	קריית מלאכי	משה שרת 19 קריית מלאכי
2	קריית גת	שדרות לכיש 2 קריית גת
3	מתנא דרום	רח אשלגן 13 איזור תעשיה קריית גת
4	רהט	רהט 1
5	עיירות	צומת שוקת כביש ערד
6	ערד	רחוב יהודה 45 ערד
7	דימונה	רחוב הרצל 48 דימונה
8	תחנת באר שבע	רחוב הרצל 1 באר שבע
9	מרחב נגב	שד' טוביה 8 באר שבע
10	אופקים	רחוב הרצל 5 אופקים
11	ימר נגב	איזור תעשיה דרומית נתיבות
12	תחנת נתיבות	מלכי ישראל 1 נתיבות
13	תחנת שדרות	הרצל 61 שדרות
14	מרחב לכיש	רחוב אלי כהן פינת הנשיא אשקלון
15	יד מרדכי	יד מרדכי
16	תחנת אשדוד	רחוב יצחק הנשיא אשדוד
17	מגב דרום	בית ג'וברין
18	אילת	העיר אילת
19	אילת	מחסום טאבה

מחוז ת"א

כתובת	נקודת משטרה	מסד
רחוב ראול ולנברג 11 רמת אביב	מרחב ירקון	1
רחוב ז'בוטינסקי 22 רמת גן	מרחב דן	2
ויצמן 76 גבעתיים	חבלה תא + גבעתיים	3
רחוב לוחמי גליפולי 17 תל אביב	בית השוטר תל אביב	4
דיזינגוף 221 תל אביב	לב תל - אביב	5
רחוב סלמה 18 תל אביב	מחוז תל- אביב	6
רחוב רזיאל 8 בת ים	תחנת בת ים	7
איילת 10 חולון	תחנת חולון	8
שפיים 1 הרצלייה	תחנת הרצלייה	9
רמה ש	רמה ש	10
ת. אזורית איילון	איילון	11
נחמה 10 תא	מטאר	12
תחנת מסובים	מגב מסובים	13

מחוז מרכז

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מתנא בית דגן	משטרת תנועה בית דגן
2	יממ	משמר איילון
3	מחוז מרכז	הרצל 80 רמלה
4	תחנת ראשון לציון	ז'בוטינסקי 106 ראשון לציון
5	מרחב שפלה	רחוב הרצל 206 רחובות
6	מודיעין	שד' החשמונאים 2 מודיעין
7	מטאר רמלה	רחוב המלאכה איזור תעשייה לוד
8	מטה מגב	רחוב החשמונאים 8 לוד
9	תחנת לוד	כצלסון 25 לוד
10	להב	רחוב פסח לב 1 איזור תעשייה לוד
11	תחנת ראש העין	צהל 20 ראש העין
12	תחנת פתח תקווה	שטמפר 53 פתח תקווה
13	מגב מרכז	מחלף קיבוץ אייל כביש 6
14	תחנת טייבה	כביש 444 טייבה
15	תחנת כפר סבא	דרך השרון 2 כפר סבא
16	מרחב שרון	דרך השרון 2 כפר סבא
17	תחנת נתניה	נחמה וינר 6 נתניה
18	בסכמ (מכללה לקצינים)	חבצלת השרות
19	יבנה	הגלבוע 74 יבנה
20	מגב מכבים	מכבים

### מחוז ירושלים

כתובת	נקודת משטרה	מסד
מחנה הדרכה מגב בית חורון	בית חורון	1
איזור תעשיה עטרות	סדנת עטרות	2
רמת אשכול, ירושלים	בית השוטר ירושלים	3
שיח ג'ראח בנין מטאר ירושלים	מטה ארצי	4
בניין כלל קומה 4 ירושלים	עתן ים	5
אלוף דויד שאלתיאל ירושלים	תזמורת	6
מגרש הרוסים ירושלים	מחוז ירושלים	7
מתקן יהודאי	מגב ירושלים	8
נווה יעקב	שפט	9
מעפילים 20 מבשרת ציון	הראל	10
הכביש הרטוב בית שמש	בית שמש	11
התנופה 7 ים	מוריה	12
ארמון הנציב	תחנת עוז	13
קישלה	מרחב דויד	14
צלח אדין 2 מזרח ירושלים	שלם	15
בית ליאל	מטאר בית ליאל	16
בר גיורא	מטאר בר גיורא	17
מחכמה	מגב מחכמה	18
הר חוצבים	מטאר הר חוצבים	19
מעלה אדומים	מגב מצודת אדומים	20

### מחוז צפון

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מגדל העמק	רחוב פנינת העמק 1 מגדל העמק
2	תחנת נצרת עילית	רחוב הגלבוש 8 נצרת עילית
3	מחוז צפון	כביש ציפורי 16 נצרת
4	תחנת נצרת	נצרת
5	תחנת עפולה	רחוב הנשיא 7 עפולה
6	תחנת בית שאן	רחוב שאול המלך 1 בית שאן
7	מגב צפון	ישוב גן נר
8	תחנת טבריה	דרך הציונות 14 טבריה
9	תחנת גולן	קצרין
10	ראש פינה	רחוב הירדן ראש פינה
11	תחנת קריית שמונה	רחוב האנגר 1 קריית שמונה
12	צפת	הר כנען רחוב הבלט צפת
13	מגב מצודה	כביש צומת כוח קריית שמונה
14	אוס אל פחם	כביש עירון ואדי ערה
15	מגב גוש עמקים	נטופה
16	מגב בית שאן	בית שאן

### מחוז חוף

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	חדרה	כביש חדרה כפר סבא
2	זיכרון יעקב	כביש 4 זיכרון יעקב
3	טירת הכרמל	רחוב בר לב 12 טירת הכרמל
4	מרחב חוף	נתן אלבז 1 חיפה
5	תחנת זבולון	רחוב ההסתדרות קריית חיים
6	תחנת עכו	רחוב ההגנה 15 עכו
7	תחנת נהרייה	רחוב ההסתדרות בן צבי 5 נהרייה
8	מעונה מעלות	מושב מעונה
9	כרמיאל	רחוב החרושת 11 כרמיאל
10	משגב	צומת משגב
11	שפרעם	שפרעם

מלמש (ביס לשוטרים)	כביש קריית אתא שפרעם	12
עירון כביש ואדי ערה	כביש ואדי ערה ערעה	13
מגב חריש	צומת משמר הגבול ואדי ערה	14

### מחוז שי

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מחוז שי	באזור מעלה אדומים
2	שומרון (אריאל)	אריאל
3	קדום	קדום
4	חברון	חברון
5	עציון	עציון
6	בנימין	בנימין
7	תמא	מעלה אדומים

יודגש, למ"י שמורה הזכות להוסיף ו/או לגרוע תחנות ו/או נקודות לחלוקת החותמות, מעבר לאמור לעיל, בהתאם לצרכיה.

## נספח ג' נספח מחשוב – סחר אלקטרוני

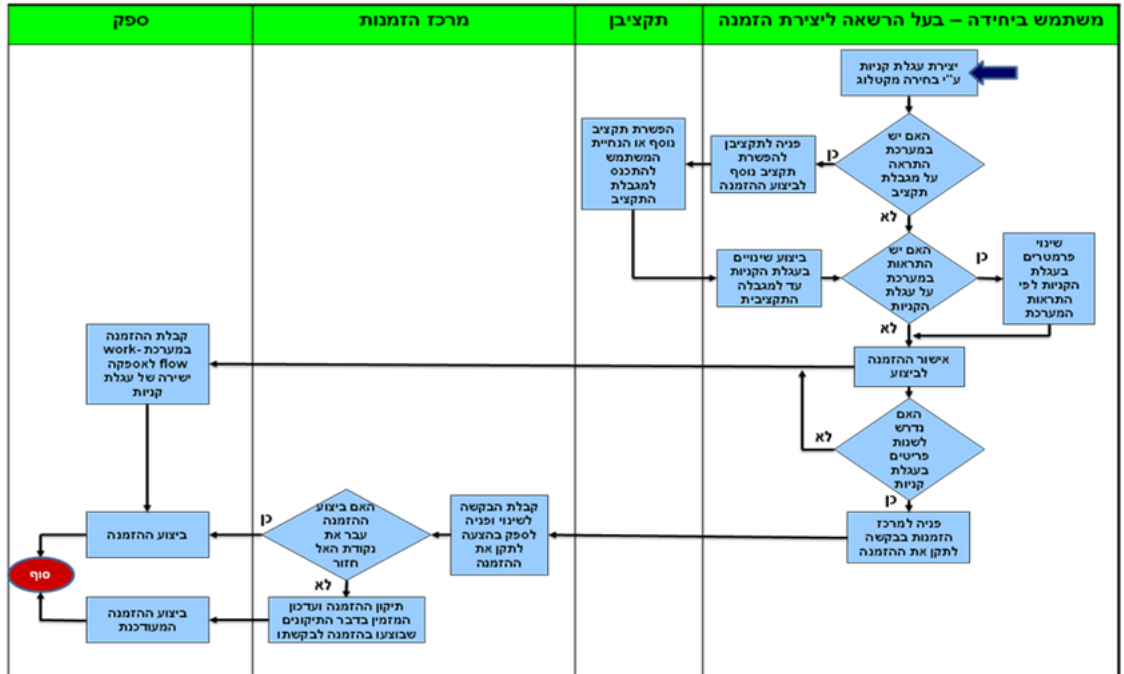
### להלן תאור תהליך רכש במערכת SRM של מ"י ודרישות המחשוב מהספק

1. יחידות במ"י יבצעו הזמנות ישירות לספקים ע"ס הקצאה תקציבית מאושרת.
2. ההזמנות יהיו בסימוכין להסכם שייחתם בין המזמינים לספקים.
3. ההזמנות מועברות לספק באופן הבא:
  - 3.1 **קובץ הזמנה אלקטרוני דרך מערכת כספות עפ"י מבנה שיוגדר ע"י מ"י: (ראה נספח 1)**
    - 3.1.1 הקובץ יהיה במבנה XML.
    - 3.1.2 הקשר בין הספק למ"י יהיה באמצעות כספת CYBER-ARC ייעודית שתירכש ע"י הספק ממ"י (עלות הכספת כ - 3,000 ₪ כולל מע"מ).
    - 3.1.3 לספק תהיה אפשרות למשוך קבצים ולהכניס קבצים לכספת.
    - 3.1.4 להלן סוגי הקבצים אשר ישמשו להעברת מסרים בין המשטרה לספק ולהיפך:
      - 3.1.4.1 קובץ הזמנה/ביטול הזמנה – מהמשטרה לספק
      - 3.1.4.2 קובץ אישור הזמנה – מהספק למשטרה
      - 3.1.4.3 קובץ תעודת משלוח – מהספק למשטרה
      - 3.1.4.4 תעודת קבלה – מהמשטרה לספק.
      - 3.1.4.5 רשימת יחידות רוכשות – מהמשטרה לספק
      - 3.1.4.6 רשימת מק"טים – מהמשטרה לספק (בתאום עם הספק)
      - 3.1.4.7 חשבונית פרופורמה – מהמשטרה לספק
      - 3.1.4.8 חשבונית - מהספק למשטרה
  - 3.2 שני הקבצים האחרונים (חשבונית פרופורמה וחשבונית מהספק) טרם מוחשבו במשטרת ישראל ולכן מבנה הקבצים ישלח ע"י המשטרה לאחר קביעת הזוכה.
  - 3.3 פרטי ההזמנה יכללו: יחידה מזמינה, יעד אספקה, מק"ט חומר לאספקה, תיאור החומר, כמויות, עלויות בהתאם למבנים בנספח 1.
  - 3.4 במידה ונופקו פריטים חלופיים לפריטים בהזמנה, על הספק לשלוח תעודת משלוח אשר בה יופיעו הפריטים שסופקו בפועל.
  - 3.5 הזמנות שהתקבלו אצל הספק מיועדות לביצוע ללא צורך באישורים נוספים.
  - 3.6 בעת ביצוע האספקה יחתים הספק את נציג היחידה על תעודת המשלוח
  - 3.7 נציג היחידה יזין במערכת הסחר אלקטרוני את תעודת המשלוח
  - 3.8 בסוף כל חודש יופק לספק דו"ח פרופורמה שיכלול את כל תעודות המשלוח שהוקלדו במערכת.
  - 3.9 הספק יפיק חשבונית ע"ס הפרופורמה.
  - 3.10 תעודות משלוח שלא נכללו בדו"ח הפרופורמה, יכללו בחודש שלאחר מכן.
  - 3.11 בימי שישי וערבי חג, שבתות וחגים לא ישלחו קבצים ממ"י אל הספק או מהספק למ"י.
4. אמינות וזמני פיתוח

- 4.1. הספק יבצע עם המשטרה בדיקות מקצה לקצה בסביבת בדיקות (טסט) ורק לאחר שהמזמינים (מ"י) יאשרו את הבדיקות, המערכת תעבור לשימוש שוטף.
- 4.2. הספק יבצע שינויים במערכות שלו ככל שיתבקשו ע"י מ"י כתוצאה משדרוג מערכות משטרה, שינויי אמצעי העברת המסרים, שינויי סביבה מינוריים וכד'.
- 4.3. הספק שיזכה מתחייב לאחריות כוללת, גם אם הוא מתקשר עם קבלני משנה לנושא הפיתוח.

נספח 1

תרשים תהליך הזמנת אספקה ישירה של טובין במערכת סחר אלקטרוני:



תרשים תהליך יצירת חשבונית לתשלום במסגרת סחר אלקטרוני:

